Références et contacts

Vous cherchez plus d'informations, des personnes pour vous conseiller, des professionnels avec qui travailler, des informations concernant les techniques... Cette fiche vous donne de bonnes adresses !






Mode d'emploi

Ce répertoire dresse une liste non exhaustive des organismes de conseil et d'accompagnement ainsi que des sites internet potentiellement utiles à votre projet de rénovation. Les données sont classées par ordre alphabétique.

Tout comme l'ensemble des fiches, ce répertoire a été conçu pour répondre à des demandes tant en France (Nord-Pas de Calais) qu'en Belgique (Wallonie). Les organismes sélectionnés et présentés ci-dessous sont actifs sur ces territoires. Il est chaque fois spécifié s'il est question d'un organisme belge (Be) ou français (Fr). Certains conseils ne connaissent pas de frontière !

Sur les sites Internet du pays voisin, vous pourrez aussi trouver de bonnes idées !

Sensibilités des différents organismes de conseil :

 *Énergie*

 *Environnement*

 *Éco-construction*

 *Qualité de l'air intérieur, santé des occupants*

 *Patrimoine*

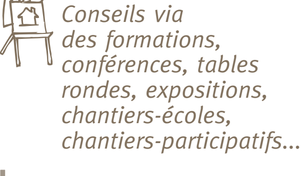
 *Social*

 *Urbanisme*

Mode de transmission des conseils :

 *Conseils au guichet ou à domicile*

Conseils par téléphone

 *Conseils via des formations, conférences, tables rondes, expositions, chantiers-écoles, chantiers-participatifs...*

 *Mise à disposition de documentation*

 *Informations en ligne*



Étape à laquelle vous pouvez/devez contacter l'organisme de conseil :

 *Acheter un logement à rénover*

 *Se renseigner et faire des choix*

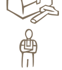
 *Écrire les grandes lignes du projet*

 *S'entourer des bons professionnels*

 *Auto-rénover entièrement ou partiellement*

 *Connaître les démarches liées au projet*

 *Préparer, demander et analyser les devis*

 *Signer le(s) contrat(s)*

 *Suivre le chantier*

 *Profiter du logement rénové !*

Thématiques proposées par les organismes de conseil :

Informations générales
Informations administratives ou réglementaires
Informations pour les financements
Informations / annuaire des professionnels
Informations techniques

Organismes de conseil et d'accompagnement de votre projet

Nom de l'organisme	Mode de transmission des conseils	Informations générales	Informations administratives ou réglementaires	Informations pour financements	Informations / annuaire des professionnels	Informations techniques
Agence de l'environnement et de la maitrise de l'énergie – Ademe (Fr) L'Ademe est un établissement public qui met en œuvre les politiques publiques dans les domaines de l'environnement, de l'énergie et du développement durable. Son site Internet comprend un espace pour vous informer et vous guider pour rendre votre quotidien plus écologique. *www.ecocitoyens.ademe.fr*		✓	✓	✓		✓
Agence Départementale pour l'Information sur le Logement – ADIL (Fr) Conseils personnalisés et gratuits dans les domaines juridique, financier ou fiscal sur toutes les questions relatives à l'habitat. Pour trouver l'antenne la plus proche de chez vous : *www.adilnord.fr*		✓	✓	✓		
Agence Nationale de l'Habitat – ANAH (Fr) Elle accorde des subventions pour l'amélioration des résidences principales de propriétaires occupants modestes ou de logements locatifs de propriétaires bailleurs privés, en échange de contreparties sociales. Pour trouver les coordonnées de votre délégation : *www.anah.fr*				✓		
Association pour la Promotion des Énergies Renouvelables ASBL – APERe (Be) Association active dans le développement des énergies renouvelables par le biais d'actions d'éducation et de conseil (campagnes, information, formation…) et d'activités de terrain (conférences et animations). Pour connaître la liste des membres et accéder à la bibliothèque numérique : *www.apere.org*		✓			✓	

Organismes de conseil et d'accompagnement de votre projet

Nom de l'organisme	Mode de transmission des conseils	Informations générales	Informations administratives ou réglementaires	Informations pour financements	Informations / annuaire des professionnels	Informations techniques
Les auditeurs énergétiques (Be) En Wallonie, les auditeurs énergétiques agréés réalisent la procédure d'avis énergétique qui consiste à relever certaines caractéristiques d'une habitation unifamiliale existante afin d'émettre un avis relatif sur sa qualité énergétique. Pour trouver la liste des auditeurs énergétiques agréés proches de chez vous, consultez le portail de l'énergie de la Wallonie : energie.wallonie.be Rénover un bâtiment Audit énergétique		✓	✓	✓		✓
Belgium.be : Construire et rénover (Be) Le site fournit des informations légales et adresses utiles sur les étapes et intervenants du projet de rénovation classés par thème (architecte, permis d'urbanisme, primes, entrepreneur…). www.belgium.be Logement Construire et rénover		✓	✓	✓	✓	✓
Campagnes vivantes (Fr) Cette association a pour but de promouvoir l'agriculture raisonnée, de valoriser le patrimoine et les paysages et de préserver la biodiversité dans la région. www.campagnes-vivantes.asso.fr		✓				✓
Le CD2E (Fr) L'association CD2E travaille activement au développement de l'éco-construction en Région Nord-Pas de Calais. Elle a réalisé le théâtre de l'éco-construction dédié à la mise en scène de l'éco-construction pour l'information de tous les publics, une base de données sur les éco-matériaux, des guides de choix des matériaux, un annuaire des professionnels régionaux de l'éco-construction… www.cd2e.fr					✓	✓
Le Centre Urbain (Be) L'association, située en région de Bruxelles-Capitale, met à disposition de nombreuses publications en matière de rénovation, d'économie d'énergie, de gestion des énergies renouvelables, d'entretien et conservation du patrimoine architectural et d'isolation acoustique. Pour télécharger la documentation : www.curbain.be		✓				✓

Organismes de conseil et d'accompagnement de votre projet

Nom de l'organisme	Mode de transmission des conseils	Informations générales	Informations administratives ou réglementaires	Informations pour financements	Informations / annuaire des professionnels	Informations techniques
Cluster Éco-construction ASBL (Be) Association rassemblant des professionnels spécialisés dans les domaines de l'écoconstruction et des énergies renouvelables (architectes, constructeurs, fabricants…). Pour trouver les coordonnées d'une entreprise spécialisée en éco-construction en Wallonie : *www.ecoconstruction.be*		✓			✓	✓
Le Cluster Ekwation (Fr) La mission du Cluster EKWATION est de coordonner, mettre en réseau, informer, former tous les publics et ainsi développer la construction et la rénovation basée sur la qualité environnementale et énergétique. Il organise des évènements, publie l'agenda des évènements régionaux *www.ekwation.fr*		✓			✓	✓
Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement – CAUE (Fr) Les CAUE permettent à toute personne désirant construire ou rénover de pouvoir rencontrer gratuitement un architecte indépendant. Attention, dans le cadre de leurs missions, les architectes du CAUE n'assurent pas de mission de maîtrise d'œuvre. Pour connaitre le lieu de permanence de l'architecte CAUE le plus proche de chez vous : *www.caue-nord.com/conseil/missions/conseil-aux-particuliers.html*				✓		✓
Conso globe.com C'est un portail lié au développement durable qui possède un grand nombre d'articles et de produits en accord avec le Développement Durable. *www.consoglobe.com*		✓				✓

Organismes de conseil et d'accompagnement de votre projet

Nom de l'organisme	Mode de transmission des conseils	Informations générales	Informations administratives ou réglementaires	Informations pour financements	Informations / annuaire des professionnels	Informations techniques
Conso.net, le portail de la consommation (Fr) Ce portail fédère les consommateurs et les aide à passer à l'action. Il publie différents contenus réalisés par les experts de la consommation : juristes, économistes, journalistes, documentalistes et ingénieurs. Pour en savoir plus sur les associations de consommateurs : *www.conso.net*		✓	✓			
Ministère du développement durable : rubrique ville durable, aménagement et construction durable / bâtiment et construction (Fr) Son site vous informe sur la politique menée par le Gouvernement en matière de bâtiment. Réglementations, aides financières… font l'objet de plaquettes téléchargeables. *http://www.developpement-durable.gouv.fr* Batiment-et-construction		✓	✓	✓		
Base de données sur les éco-matériaux (Fr) Ce site vous informe sur les éco-matériaux. *http://www.les-ecomateriaux.fr*		✓				✓
Les Eco-artisans (Fr) Site à destination du grand public réalisé par la CAPEB (Confédération de l'Artisanat des Petites Entreprises du Bâtiment). Ce site présente le label « éco-artisans » (label attribué par la CAPEB et « Reconnu Grenelle Environnement »), les prestations des entreprises qui le détiennent. Un annuaire des « éco-artisans » est également : *www.eco-artisan.net*		✓			✓	
Écoconso (Be) Plusieurs associations sont rassemblées au sein de l'Association « Eco-conso » afin de mettre à disposition du grand public des conseils gratuits, des animations, des conférences et de nombreuses publications. *www.ecoconso.be*		✓				

Organismes de conseil et d'accompagnement de votre projet

Nom de l'organisme	Mode de transmission des conseils	Informations générales	Informations administratives ou réglementaires	Informations pour financements	Informations / annuaire des professionnels	Informations techniques
Les Écopasseurs / l'écopack (Be) L'écopack est un prêt à taux zéro destiné aux ménages wallons qui souhaitent réaliser des travaux économiseurs d'énergie. Il est accompagné de multiples avantages : Les Écopasseurs fournissent des conseils de base pour réaliser vos travaux et vous accompagner dans toutes vos démarches administratives. Ils sont présents dans chaque Administration communale, au Fonds du Logement des Familles nombreuses (*www.flw.be*) et à la Société wallonne du Crédit social (*www.swcs.be*). *www.ecopack-wallonie.be*		✓	✓	✓	✓	✓
Énergivores (Be) Le site Internet propose des outils pour estimer et diminuer sa propre consommation d'énergie mais aussi évaluer les émissions de CO_2 des produits ou matériaux déjà mis en place dans l'habitation afin de choisir de nouveaux produits plus efficaces. *www.energivores.be*		✓				
Espace Environnement ASBL (Be) Association qui met à disposition du grand public des conseils gratuits, des animations, des conférences et de nombreuses publications. Vous pouvez la contacter pour obtenir des réponses concernant vos choix techniques, la conservation et restauration des éléments patrimoniaux de votre logement, l'urbanisme, l'environnement, la santé dans l'habitat… *www.espace-environnement.be*		✓	✓	✓	✓	✓
Espace INFO ÉNERGIE (Fr) Les conseillers des Espaces INFO ÉNERGIE proposent aux particuliers conseils et solutions concrètes pour maîtriser leurs consommations d'énergie et recourir aux énergies renouvelables. Pour trouver l'Espace INFO ÉNERGIE le plus proche de chez vous : *www.infoenergie.org*		✓	✓	✓		✓
Fondation du patrimoine (Fr) Organisme privé à but non lucratif qui a pour objectif essentiel de sauvegarder et de valoriser le patrimoine rural non protégé. Il permet aux propriétaires privés de défiscaliser tout ou partie de leurs travaux de valorisation de leur bâtiment présentant un intérêt patrimonial. Pour trouver les coordonnées de la délégation la plus proche : *www.fondation-patrimoine.org*				✓		✓

Organismes de conseil et d'accompagnement de votre projet

Nom de l'organisme	Mode de transmission des conseils	Informations générales	Informations administratives ou réglementaires	Informations pour financements	Informations / annuaire des professionnels	Informations techniques
Fonds du Logement des familles nombreuses de Wallonie – FLW (Be) Le Fonds du Logement fournit des informations aux familles nombreuses sur les possibilités de financements, de prêts et d'aides locatives pour leur logement. Pour trouver les coordonnées du bureau le plus proche de chez vous : *www.flw.be*				✓		
Guichets de l'énergie en Wallonie (Be) Guichets d'information destinés à guider le particulier dans les démarches administratives relatives aux économies d'énergies : prêts, informations sur les primes, aides matérielle et financière en matière d'énergie, information à la maitrise des consommations énergétiques... Pour connaitre l'adresse du guichet de l'énergie le plus proche de chez vous en Wallonie : *www.energie.wallonie.be* N° vert de la Wallonie : 0800.11.901		✓	✓	✓	✓	✓
Houtinfobois (Be) Pour tout savoir sur le bois, les essences utilisées pour chaque application et les systèmes constructifs... Le site présente aussi des exemples de réalisation et fournit des logiciels de calcul ainsi que des documents accessibles en ligne. *www.houtinfobois.be*					✓	✓
Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement – IBGE (Be) Le site Internet fournit des conseils pratiques pour agir au quotidien sur les thèmes du logement, de la construction, de la rénovation, des primes, des droits et obligations, des achats... pour vous permettre de vivre dans un logement sain et économe, tout en respectant l'environnement. Il propose également des solutions en faveur de la biodiversité et d'une utilisation rationnelle de l'eau. *http://www.bruxellesenvironnement.be*		✓				✓
Institut du Patrimoine Wallon – IPW (Be) L'IPW est un organisme régional public actif dans le domaine du patrimoine. Les missions de l'IPW : assistance aux propriétaires de bâtiments classés, sensibilisation au patrimoine par l'intermédiaire de publications, transmission du savoir-faire par organisation de stages spécialisés. Pour en savoir plus et trouver les coordonnées de contact : *www.institutdupatrimoine.be*		✓	✓	✓	✓	

Organismes de conseil et d’accompagnement de votre projet

Nom de l’organisme	Mode de transmission des conseils	Informations générales	Informations administratives ou réglementaires	Informations pour financements	Informations / annuaire des professionnels	Informations techniques
LivingGreen (Be/Fr) Ce projet européen présente quelques projets exemplaires en rénovation durable. *www.livinggreen.eu*		✓				
La Maison de l’habitat durable (Be) Espace d’accueil avec exposition permanente d’isolants durables proposant des activités, de l’accompagnement et des informations pour aider le particulier comme le professionnel dans son projet de construction ou de rénovation durable. *www.maisonhabitatdurable.be*		✓	✓	✓	✓	✓
Maison de l’habitat durable de Lille (Fr) Guichet unique pour les particuliers et professionnels de la métropole lilloise pour rénover et construire durable. Pour en savoir plus : *www.mairie-lille.fr*		✓	✓	✓	✓	✓
Maisons Paysannes de France (Fr) Association nationale de sauvegarde du patrimoine rural bâti et paysager qui aide, sur le terrain, les particuliers dans leurs projets de restauration et de valorisation. Pour prendre rendez-vous auprès de la délégation de votre département ou télécharger les fiches conseils : *www.maisons-paysannes.org*						✓
Maisons de l'urbanisme (Be) Les six Maisons de l'urbanisme de Wallonie fournissent, via une permanence téléphonique, des réponses aux questions des citoyens en matière d'urbanisme. Elles organisent des conférences, expositions et visites sur les enjeux d'aménagement du territoire. Pour certaines, un centre de documentation est accessible sur rendez-vous. *www.maisonsdelurbanisme.be*		✓	✓			
Mouvement PACT pour l’amélioration de l’habitat Nord-Pas de Calais (Fr) Réseau associatif qui informe et vous accompagne dans l’amélioration de votre logement (choix des travaux, estimation du budget et du financement, montage de dossiers de demande de subvention…). Pour trouver les coordonnées du PACT le plus proche de chez vous : *www.pact-habitat.org*			✓	✓		✓

Organismes de conseil et d’accompagnement de votre projet

Nom de l’organisme	Mode de transmission des conseils	Informations générales	Informations administratives ou réglementaires	Informations pour financements	Informations / annuaire des professionnels	Informations techniques
Nature et Progrès Belgique ASBL (Be) Le groupe « Habitat » de cette association organise des portes ouvertes de bâtiments éco-rénové/ éco-construit ainsi que des ateliers, tables rondes, conférences… Vous trouverez également une série de fiches-conseil en isolation ainsi qu’une bibliographie d’ouvrages sur l’éco-construction. De façon plus large, l’association propose des activités et de la documentation relative à un mode de vie sain et respectueux de l’environnement. *www.natpro.be*		✓				✓
Ordre des architectes Le site belge reprend la liste des architectes inscrits (seuls autorisés à exercer la profession d’architecte) ainsi que diverses brochures d’information : *www.ordredesarchitectes.be* Le site français de l’ordre présente l’architecte et répond à diverses demandes telles que : pourquoi y faire appel ? Quelles sont ses missions ? Comment travailler avec lui ?… Vous y trouverez l’annuaire des architectes de votre région ainsi que le portfolio de leurs réalisations : *www.architectes.org*			✓		✓	
Les Parcs Naturels Régionaux (Fr) Les Parcs Naturels Régionaux mènent des actions de valorisation du patrimoine bâti et de l’environnement. Ils publient des guides, organisent des conférences, expositions, forum… Pour plus d’infos sur les actions menées par les parcs en région Nord-Pas de Calais : *www.parc-naturel-avesnois.fr* / *www.pnr-scarpe-escaut.fr* / *www.parc-opale.fr*		✓				
Plate-forme Maison Passive ASBL – PMP (Be) La Plate-forme Maison Passive organise des séances d'informations collectives avec questions/réponses et des visites de maisons passives construites ou rénovées à Bruxelles et en Wallonie. Pour connaitre l'agenda des activités : *www.maisonpassive.be*			✓		✓	
Les pros de la performance énergétique (Fr) Le site à destination du grand public propose des jeux pédagogiques sur la rénovation énergétique et les éco-gestes ainsi qu’un annuaire des professionnels ayant la qualification **« Pro de la performance énergétique »** attribuée par la FFB (Fédération Française du Bâtiment) et « Reconnu Grenelle Environnement ». *www.performance-energetique.lebatiment.fr*		✓			✓	

Organismes de conseil et d'accompagnement de votre projet

Nom de l'organisme	Mode de transmission des conseils	Informations générales	Informations administratives ou réglementaires	Informations pour financements	Informations / annuaire des professionnels	Informations techniques
Prévention Maison (Fr) Il s'agit du site de référence où vous trouverez des conseils utiles au quotidien pour une maison plus sûre et plus saine. Ce site ludique vous permet de découvrir les principales sources de pollutions présentes dans votre habitation et les bons gestes pour les limiter. *www.prevention-maison.fr*	💻	✓				
Professionnel du bâtiment (Be) Pour trouver un professionnel du bâtiment dans la construction ou la rénovation. La recherche se fait par province et spécialisation de l'entrepreneur. *www.produbatiment.be*					✓	
Qualibat (Fr) Cet organisme de certification des professionnels a mis en ligne un site permettant de rechercher des professionnels labellisés Qualibat, « Reconnu Grenelle Environnement ». *www.travaux.qualibat.com*	💻	✓			✓	
Qualit-Enr (Fr) C'est le portail des installateurs d'énergies renouvelables. Il contient un annuaire des professionnels qualifiés pour l'installation de système de chauffe-eau solaire, de chauffage solaire, de solaire photovoltaïque, de poêle à bois, de chaudière bois, de insert bois, de pompe à chaleur. Dans l'annuaire, trouvez un installateur près de chez vous parmi les professionnels qualifiés, « Reconnu Grenelle Environnement ». *www.qualit-enr.org*	💻				✓	✓
RE-Emploi (Be/Fr) Ce projet européen dispose d'un site Internet reprenant des témoignages et outils utiles à la promotion de la rénovation durable. *www.renovationdurable.eu*	💻	✓				
La Société Wallonne du Crédit Social, SWCS (Be) Organisme d'intérêt public qui propose aux Wallons des prêts avantageux pour acheter, construire, rénover ou améliorer la performance énergétique de leur logement. Pour trouver les coordonnées des guichets et antennes agréés le plus proche de chez vous en Wallonie : *www.swcs.be*			✓			

Organismes de conseil et d'accompagnement de votre projet

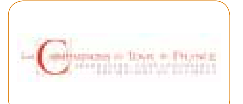
Nom de l'organisme	Mode de transmission des conseils	Informations générales	Informations administratives ou réglementaires	Informations pour financements	Informations / annuaire des professionnels	Informations techniques
Union des Artisans du Patrimoine ASBL – UAP (Be) L'ASBL rassemble des membres exerçant divers métiers artisanaux et proposant des travaux de restauration du patrimoine mobilier et immobilier, des études préalables (sanitaires, stratigraphiques, relevés sur chantier), des conseils aux particuliers pour entretenir et préserver leur patrimoine. Pour trouver la liste des différents membres, consultez : *www.uniondesartisansdupatrimoine.be*	Internet				✓	✓
Services de Wallonie (Be) **N° vert de la Wallonie :** 0800.11.901 pour toute question concernant des démarches ou de la documentation en Wallonie. Info-Conseils Logement de la Wallonie La permanence téléphonique de la Direction Générale Opérationnelle - Aménagement du Territoire, Logement, Patrimoine et Énergie de la Wallonie (DGO4) donne des informations sur tout ce qui concerne le logement (location, rénovation, construction) : aides, primes, prêts, avantages fiscaux… **Portail de l'énergie de Wallonie** L'ABC des démarches permet de trouver des renseignements sur les démarches à effectuer pour rénover son logement : aides financières, prêts, avantages fiscaux... *energie.wallonie.be › Rénover un bâtiment › Rénover avec l'énergie* **Commission wallonne pour l'Énergie** Organisme officiel de régulation des marchés wallons de l'électricité et du gaz. Le site Internet rassemble des informations sur les fournisseurs d'énergie, les formalités à accomplir auprès des fournisseurs d'énergie en cas d'emménagement / déménagement, les compteurs électriques. *www.cwape.be*	Téléphone, Internet	✓	✓	✓	✓	✓

Cette fiche a été rédigée dans le cadre du projet européen Livinggreen.
La série de fiches « Pas à pas, je réussis ma rénovation » a été réalisée dans le cadre d'un partenariat entre les projets européens Interreg IVA Re-Emploi et Interreg IVB Livinggreen par l'Agence de Développement et d'Urbanisme de la Sambre et Espace Environnement ASBL en étroite collaboration avec le Cluster Eco-construction, les Compagnons du Tour de France de l'école de Jeumont et le Forem.



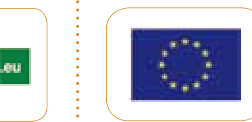







Avec le soutien de












Union européenne : Fonds Européen de Développement Régional

Mars 2013 D/2013/5940/1